

## V-CHECK Datenschutzerklärung der V-Bank AG

Wir freuen uns über Ihren Besuch auf unserer Website und über Ihr Interesse an unserem Marktplatz. **Die V-CHECK ist eine Marke der V-Bank AG.** Diese Datenschutzerklärung gilt für die Nutzer und Kunden der Internetpräsenz [v-check.de](http://v-check.de) als eigenständiger Auftritt.

Wir, die V-Bank AG, nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ernst und möchten, dass Sie sich auch beim Besuch unserer V-CHECK Website sicher und wohl fühlen. Die V-Bank AG verarbeitet personenbezogene Daten nach den Datenschutzstandards der Europäischen Union und den Bestimmungen der deutschen Datenschutzgesetze. Mit den folgenden Informationen geben wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf dieser Internetpräsenz durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht.

Ergänzend verweisen wir auf die allgemeine Datenschutzerklärung der V-Bank AG unter: [v-bank.com/web/guest/datenschutz](http://v-bank.com/web/guest/datenschutz).

Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf dieser Internetpräsenz sind wir „Verantwortlicher“ im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO. Diese Datenschutzhinweise gelten für die Internetpräsenz, welche die V-Bank für die Marke V-CHECK anbietet. Sollten über unser Internetangebot Angebote anderer Anbieter („Drittangebote“) erreichbar sein, so gelten unsere Datenschutzhinweise für diese Drittangebote nicht. In diesem Fall sind wir auch nicht für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen solcher Drittangebote verantwortlich.

### A Surfen auf unserer Website

#### 1 Verarbeitung von Daten mit und ohne Personenbezug

##### 1.1 Surfen auf unserer Internetseite

Grundsätzlich können Sie unsere Webseite rein zu Informationszwecken ohne weitere Mitteilung von Daten zu Ihrer Person besuchen. Ansonsten verarbeiten wir Daten nur zu festgelegten Zwecken, die wir Ihnen im Folgenden erläutern.

Technologisch bedingt werden in Protokolldateien („Server-Log-Files“) über Suchmaschinen und/oder Formularen bei der Nutzung unserer Webseiten Daten erhoben, die Ihr Webbrowser/Provider an unseren Provider automatisch übermittelt. Wenn Sie unsere Webseite besuchen, speichern unsere Webserver standardmäßig temporär:

- Ihre IP-Adresse,
- den Namen der aufgerufenen Internetseite bzw. abgerufenen Datei und den Zeitpunkt des Auf- bzw. Abrufs,
- die übertragene Datenmenge und
- ob der Auf- bzw. Abruf erfolgreich war.

Sofern wir diese technischen Daten auswerten, geschieht dies anonym und zur Wahrung unseres berechtigten Interesses oder das eines Dritten gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO. Diese berechtigten Interessen sind die Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Webseiten, die Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Webseiten, die Verbesserung der Systemsicherheit und -stabilität sowie zu weiteren administrativen Zwecken.

Die IP-Adresse kann ein personenbezogenes Datum sein. Unter bestimmten Voraussetzungen ist es möglich, damit die Identität des Inhabers des genutzten Internetzugangs in Erfahrung zu bringen.

Von uns wird die IP-Adresse nur bei Angriffen auf unsere Internet-Infrastruktur ausgewertet. In diesem Fall haben wir ein berechtigtes Interesse i. S. v. Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO an der Verarbeitung der IP-Adresse. Dieses berechtigte Interesse ergibt sich aus dem Bedürfnis, den Angriff auf die Internet-Infrastruktur abzuwehren, den Ursprung des Angriffs zu ermitteln, um gegen die verantwortliche Person straf- und zivilrechtlich vorgehen zu können sowie weiteren Angriffen effektiv vorzubeugen. Dabei erfolgt keine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen.

Die Information zur IP-Adresse wird spätestens nach 7 Tagen gelöscht, wenn kein Hinweis auf einen Angriff auf unsere Internet-Infrastruktur vorliegt.

##### 1.2 Einsatz von Cookies

Innerhalb unseres Internetangebotes werden auch Cookies verwendet. Cookies sind kleine Datenpakete, die über den Browser auf der Festplatte Ihres Computers abgelegt werden.

##### Essenziell

Wir verwenden vor allem Cookies, die nach dem Schließen Ihres Browsers automatisch gelöscht werden (sog. Session-Cookies). Die Session-Cookies dienen der Steuerung der Internetverbindung während Ihres Besuchs und der Darstellung von Funktionen unseres Internetangebots. Da es sich hierbei um Cookies handelt, welche für die Bereitstellung unserer Website erforderlich sind, erfolgt die Speicherung auf Grundlage von § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG. Die Datenverarbeitung in diesem Zusammenhang basiert somit auf Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, den Besuchern unserer Website ein einwandfrei funktionierendes Internetan-

gebot zur Verfügung zu stellen und den Besuch sowie die Nutzung der Website so angenehm und effizient wie möglich zu machen.

### **Funktionell (Komfort und Statistik)**

Wir nutzen zudem Cookies zu funktionellen, beispielsweise statistischen Zwecken. Statistische Daten helfen, unser Angebot kontinuierlich zu verbessern und größtmöglichen Nutzerkomfort zu ermöglichen. Soweit wir diese Möglichkeiten nutzen, realisieren wir dies auf Basis von anonymisierten Auswertungen. Auf diese Weise wissen wir z. B., welche Bereiche unserer Internetpräsenz häufig besucht wurden und welche gar nicht oder nur mit kurzer Verweildauer. Cookies zu statistischen Zwecken setzen wir nur mit Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO bzw. § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG.

Zudem versuchen wir, Sie bei der Nutzung unserer Website optimal zu unterstützen und Ihnen die Bedienung zu erleichtern und so komfortabel wie möglich zu machen. Zu diesen Zwecken besteht die Möglichkeit, Einstellungen, die Sie vorgenommen haben, zu speichern. Soweit wir diese Funktionen auf unserer Website anbieten, erfolgt eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten grundsätzlich nur, wenn Sie uns hierzu eine Einwilligung erteilt haben und wir damit gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten berechtigt sind. Die Speicherung dieser Cookies erfolgt auf Grundlage von § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG.

### **Marketing**

Soweit wir Marketing-Cookies einsetzen, nutzen wir diese, um Ihnen personalisierte Inhalte, passend zu Ihren Interessen anzuzeigen. So können wir zum Beispiel erkennen, welche Inhalte Sie auf unseren Seiten betrachtet haben. Wir geben diese Daten nicht an Dritte weiter. Diese Cookies setzen wir nur mit Ihrer Einwilligung zu den hier beschriebenen Zwecken (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO, § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG).

## **1.3 Tracking- und Webanalyse Dienste**

### **Google Tag Manager**

Google Tag Manager ist eine Lösung, mit der wir sog. Website-Tags über eine Oberfläche verwalten können (und so z. B. Google Analytics sowie andere Google-Marketing-Dienste in unser Onlineangebot einbinden). Der Tag Manager selbst (welcher die Tags implementiert), verarbeitet keine personenbezogenen Daten der Nutzer. Im Hinblick auf die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer wird auf die folgenden Angaben zu den Google-Diensten verwiesen ([Nutzungsbedingungen](#)). Soweit bei der Nutzung des Google Tag Managers personenbezogene Daten an Server in den USA übermittelt werden, erfolgt dies auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der EU-Kommission zum Data Pri-

vacy Framework gemäß Art. 45 Abs. 1 DSGVO. Gegebenenfalls bitten wir Sie zusätzlich um Ihre Einwilligung gemäß Art. 49 Abs. 1 Buchst. a DSGVO.

### **Google Analytics**

Diese Webseite benutzt im Falle Ihrer vorherigen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO und § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG außerdem Google Analytics, einen Webanalyse Dienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Im Auftrag des Betreibers dieser Webseite wird Google diese Informationen für die Auswertung der Webseitenutzung verwenden, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere, mit der Webseitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitenbetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Soweit bei der Nutzung von Google Analytics personenbezogene Daten an Server in den USA übermittelt werden, erfolgt dies auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der EU-Kommission zum Data Privacy Framework gemäß Art. 45 Abs. 1 DSGVO. Gegebenenfalls bitten wir Sie zusätzlich um Ihre Einwilligung gemäß Art. 49 Abs. 1 Buchst. a DSGVO. Weitere Informationen zu Google Analytics und Datenschutz finden Sie [hier](#).

### **Google Analytics 4**

Wir setzen Google Analytics in der Ausgestaltung als GA4 ein. GA4 bezeichnet ein Verfahren von Google Analytics, bei dem die Nutzeranalyse auf Grundlage einer pseudonymen Nutzer-ID erfolgt und damit ein pseudonymes Profil des Nutzers mit Informationen aus der Nutzung verschiedener Geräte erstellt wird (sog. Cross-Device-Tracking).

Soweit Sie Ihre Einwilligung erklärt haben, wird auf dieser Website Google Analytics 4 eingesetzt, ein Webanalyse Dienst der Google LLC. Verantwortliche Stelle für Nutzer in der EU/ dem EWR und der Schweiz ist Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland („Google“).

### **Zielgruppenbildung mit Google Analytics**

Wir setzen Google Analytics ein, um die durch innerhalb von Werbediensten Googles und seiner Partner geschalteten Anzeigen nur solchen Nutzern anzuzeigen, die auch ein Interesse an unserem Onlineangebot gezeigt haben oder die bestimmte Merkmale (z. B. Interessen an bestimmten Themen oder Produkten, die anhand der besuchten Webseiten bestimmt werden) aufweisen, die wir an Google übermitteln (sog. Remarketing bzw. Google-Analytics-Audiences). Mit Hilfe der Remarketing Audiences möchten wir auch sicherstellen, dass unsere Anzeigen dem potentiellen Interesse der Nutzer entsprechen.

## Art und Zweck der Verarbeitung

Google Analytics verwendet Cookies, die eine Analyse der Benutzung unserer Webseiten durch Sie ermöglichen. Die mittels der Cookies erhobenen Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Bei Google Analytics 4 ist die Anonymisierung von IP-Adressen standardmäßig aktiviert. Aufgrund der IP-Anonymisierung wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird laut Google nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Während Ihres Website-Besuchs wird Ihr Nutzerverhalten in Form von „Ereignissen“ erfasst. Ereignisse können sein:

- Seitenaufrufe
- Erstmöglicher Besuch der Website
- Start der Sitzung
- Besuchte Webseiten
- Ihr „Klickpfad“, Interaktion mit der Website
- Scrolls (immer wenn ein Nutzer bis zum Seitenende (90%) scrollt)
- Klicks auf externe Links
- interne Suchanfragen
- Interaktion mit Videos
- Dateidownloads
- gesehene / angeklickte Anzeigen
- Spracheinstellung

## Außerdem wird erfasst:

- Ihr ungefährender Standort (Region)
- Datum und Uhrzeit des Besuchs
- Ihre IP-Adresse (in gekürzter Form)
- technische Informationen zu Ihrem Browser und den von Ihnen genutzten Endgeräten (z.B. Spracheinstellung, Bildschirmauflösung)
- Ihr Internetanbieter
- die Referrer-URL (über welche Website/ über welches Werbemittel Sie auf diese Website gekommen sind)
- Zwecke der Verarbeitung

Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten und um Reports über die Website-Aktivitäten zusammenzustellen. Die durch Google Analytics bereitgestellten Reports dienen der Analyse der Leistung unserer Website.

## Empfänger

Empfänger der Daten sind/können sein

- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (als Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO)
- Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA  
Alphabet Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA
- Drittlandtransfer  
Für die USA hat die Europäische Kommission am 10. Juli 2023 ihren Angemessenheitsbeschluss angenommen. Google LLC ist nach dem EU-US Privacy Framework zertifiziert. Da Google-Server weltweit verteilt sind und eine Übertragung in Drittländer (beispielsweise nach Singapur) nicht völlig ausgeschlossen werden kann, haben wir mit dem Anbieter zudem die EU-Standardvertragsklauseln abgeschlossen.

## Speicherdauer

Die von uns gesendeten und mit Cookies verknüpften Daten werden nach 2 Monaten automatisch gelöscht. Die maximale Lebensdauer der Google Analytics Cookies beträgt 2 Jahre. Die Löschung von Daten, deren Aufbewahrungsdauer erreicht ist, erfolgt automatisch einmal im Monat.

## Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG.

## Widerruf

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie die Cookie-Einstellungen (Sprunglink auf Startseite mit Cookie-Banner...) aufrufen und dort Ihre Auswahl ändern. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt.

Sie können die Speicherung von Cookies auch von vornherein durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wenn Sie Ihren Browser so konfigurieren, dass alle Cookies abgelehnt werden, kann es jedoch zu Einschränkung von Funktionalitäten auf dieser und anderen Websites kommen. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie

- a. Ihre Einwilligung in das Setzen des Cookies nicht erteilen oder
- b. das Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics HIER herunterladen und installieren.

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen von Google Analytics und zum Datenschutz bei Google finden Sie unter <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/de/> und unter <https://policies.google.com/?hl=de>. Sie können die Erfassung durch Google Analytics auch verhindern, indem Sie auf den [Cookie Banner im](#)

[Footer](#) klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert.

## 1.4 Kontaktaufnahme und Kommunikation

Auf einigen Seiten können Sie zum Zwecke der Korrespondenz mit uns in Eingabefeldern die dort angegebenen personenbezogenen Daten eingeben.

Diese Daten werden nur für diese Korrespondenz mit Ihnen und zu dem Zweck verarbeitet, zu dem Sie uns die Daten jeweils im Rahmen dieser Kommunikation überlassen haben, wie z. B. zur Bearbeitung Ihrer Anfragen oder um auf Ihren Wunsch mit Ihnen Kontakt aufzunehmen. In diesem Fall erfolgt die Verarbeitung der personenbezogenen Daten mit Ihrer Einwilligung und ist dann gem. Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO zulässig. Wir löschen Ihre diesbezüglichen Daten, wenn der Zweck, zu dem Sie uns Ihre Daten mitgeteilt haben, erfüllt oder erledigt ist und wir nicht aus gesetzlichen Gründen zur weiteren Speicherung berechtigt oder verpflichtet sind.

## 1.5 Anlegen und Abrufen eines Profils

In bestimmten Bereichen unserer Internetpräsenz haben Sie auch die Möglichkeit, freiwillig ein Profil für sich anzulegen, Daten dort abzuspeichern und bei Bedarf wieder abzurufen. In solchen Profilen sind dann die von Ihnen eingegebenen Daten und die Ergebnisse der von Ihnen dabei veranlassten Aktionen (z. B. Berechnungen) abgespeichert und stehen für Sie zum Abruf bereit.

In einem Profil im Rahmen unseres Internetangebots können, wenn Sie alle Angaben machen, folgende Angaben gespeichert werden:

- Vor- und Nachname,
- postalische Anschrift,
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse,
- Geburtsdatum

Wenn Sie auf unserer Internetpräsenz ein Profil anlegen, so kommt damit zwischen uns ein Vertrag zur Abspeicherung und Bereithaltung des jeweiligen Profils zustande. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist deshalb nach Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO legitimiert. Eine eigenständige Löschung Ihrer in einem Profil hinterlegten personenbezogenen Daten durch uns erfolgt grundsätzlich nicht. Sie haben jedoch jederzeit die Möglichkeit, einzelne Daten in Ihrem Profil zu ändern oder zu löschen sowie das angelegte Profil vollständig zu löschen, wodurch zugleich alle dort gespeicherten personenbezogenen Daten gelöscht werden.

## 1.6 Informations-Applikationen anderer Anbieter

Des Weiteren sind auf unserer Internetpräsenz von Dritten („Partner“) bereitgestellte Informations-Applikationen (z. B. Finanzierungsrechner, Börseninformationen, Immobiliendatenbank) eingebunden. Die Applikationen werden auf den Servern der Partner gehostet und von diesen Partnern betrieben. Personenbezogene Daten werden nur insoweit verarbeitet, als dies zur Durchführung der mit der jeweiligen Informations-Applikation angebotenen Dienstleistungen erforderlich ist. Bitte beachten Sie, dass die Nutzung einer solchen Applikation der dort hinterlegten Datenschutzbestimmung des jeweiligen Partners unterliegt, der für diese Verarbeitung Verantwortlicher i. S. v. Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist. Soweit wir in diesem Zusammenhang Ihre personenbezogenen Daten an einen Partner übermitteln, erfolgt dies nur auf Grundlage Ihrer Einwilligung und ist deshalb nach Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO zulässig.

## 1.7 Here Technologies

Diese Internetpräsenz benutzt HERE Maps zur Darstellung von Karten und zur Erstellung von Anfahrtsplänen. HERE Maps wird von HERE Global B.V, c/o Privacy, Kennedyplein 222-226, 5611 ZT, Eindhoven, Niederlande, betrieben. Wenn Sie die weitergehenden Funktionen von HERE Maps nutzen, indem Sie beispielsweise die angezeigte Karte anklicken, nutzen Sie einen Dienst von HERE Maps außerhalb unseres Einflussbereichs. In diesem Fall gelten die von HERE Maps in diesem Zusammenhang gemachten Vorgaben und Hinweise.

Auf der unter [here.com](https://www.here.com) aufrufbaren Website finden Sie weitere Informationen zu:

- den HERE Nutzungsbedingungen („Terms of Use“),
- den rechtlichen Hinweisen für HERE („Legal“) sowie
- der HERE Datenschutzerklärung („Privacy Policy“). In der Datenschutzerklärung von HERE finden Sie Informationen darüber, welche Daten zu welchem Zweck erfasst werden und was HERE mit diesen Daten macht.

## 1.8 Social-Media-Links

Unsere Internetpräsenz beinhaltet Verlinkungen zu sozialen Netzwerken wie Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn, Pinterest, YouTube und Xing. Beim Aufruf der Teile unserer Internetpräsenz, die solche Verlinkungen beinhalten, werden keine personenbezogenen Daten an die Betreiber dieser sozialen Netzwerke übermittelt. Erst, wenn Sie auf den Link klicken und hierdurch das betreffende soziale Netzwerk besuchen, erhält der Betreiber des besuchten Netzwerks betreffende personenbezogene Daten. Nähere Informationen über die beim Besuch eines sozialen Netzwerks erfolgenden Datenverarbeitungen und den hierfür Verantwortlichen i. S. v. Art. 4 Nr. 7

DSGVO entnehmen Sie bitte der aufgerufenen Webseite des jeweiligen sozialen Netzwerks.

## 1.9 Social Media Plugins

Unsere Internetpräsenz beinhaltet Verlinkungen zu sozialen Netzwerken wie Facebook, Instagram, YouTube, X (ehemals Twitter), LinkedIn und Pinterest. Beim Aufruf der Teile unserer Internetpräsenz, die solche Verlinkungen beinhalten, werden keine personenbezogenen Daten an die Betreiber dieser sozialen Netzwerke übermittelt. Erst, wenn Sie auf den Link klicken und hierdurch das betreffende soziale Netzwerk besuchen, erhält der Betreiber des besuchten Netzwerks Sie betreffende personenbezogene Daten.

Nähere Informationen über die beim Besuch eines sozialen Netzwerks erfolgenden Datenverarbeitungen und den hierfür Verantwortlichen i. S. v. Art. 4 Nr. 7 DSGVO entnehmen Sie bitte der aufgerufenen Webseite des jeweiligen sozialen Netzwerks:

- [Facebook](#)
- [LinkedIn](#)
- [Twitter](#)
- [Instagram](#)
- [YouTube](#)
- [Xing](#)
- [Pinterest](#)
- [WhatsApp](#)

Wenn Sie nicht möchten, dass die Anbieter die über unsere Internetpräsenz gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Profil/Konto in dem jeweiligen Dienst zuordnen, müssen Sie sich vor dem Aktivieren der Plugins bei dem entsprechenden Dienst ausloggen.

## 1.10 Soziale Netzwerke

Wir unterhalten auf den unten genannten Netzwerken Accounts oder Kanäle, um Ihnen auch innerhalb von sozialen Netzwerken Informationen und Angebote bereitzustellen und Ihnen weitere Wege anzubieten, Kontakt zu uns aufzunehmen und sich über unsere Angebote zu informieren. Im Folgenden informieren wir Sie darüber, welche Daten wir bzw. das jeweilige soziale Netzwerk von Ihnen im Zusammenhang mit dem Aufruf und der Nutzung unserer Accounts von Ihnen verarbeiten.

Wir erhalten über Insights-Funktionalitäten automatisiert bereitgestellte Statistiken betreffend unserer Accounts. Die Statistiken enthalten unter anderem die Gesamtanzahl von Seitenaufrufen, Gefällt mir-Angaben, Angaben zu Seitenaktivitäten und Beitragsinteraktionen, Reichweiten, Video-Aufrufe/Ansichten sowie Angaben zum Anteil Männer/Frauen unter unseren Fans/Followern.

Die Statistiken enthalten lediglich aggregierte und nicht auf einzelne Personen beziehbare Daten. Sie sind für uns hierüber nicht identifizierbar. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Verarbeitung

ist erforderlich zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen).

Um die Inhalte unserer Fan-Pages bzw. Accounts betrachten zu können, müssen Sie nicht Mitglied des jeweiligen sozialen Netzwerks sein und ist insoweit kein Nutzerkonto für das jeweilige soziale Netzwerk erforderlich.

Bitte beachten Sie aber, dass die sozialen Netzwerke bei Aufruf des jeweiligen sozialen Netzwerkes Daten auch von Website-Besuchern ohne Nutzerkonto erfassen und speichern (z.B. technische Daten, um Ihnen die Website anzeigen zu können) und Cookies und ähnliche Technologien einsetzen, worauf wir keinerlei Einfluss haben. Einzelheiten hierzu finden Sie in den Datenschutzbestimmungen des jeweiligen sozialen Netzwerks (siehe die entsprechenden Links oben).

Soweit Sie mit den Inhalten auf unseren Fan-Pages/Accounts interagieren wollen, z.B. unsere Postings/Beiträge kommentieren, teilen oder liken wollen und/oder über Messenger-Funktionen Kontakt zu uns aufnehmen möchten, ist eine vorherige Registrierung bei dem jeweiligen sozialen Netzwerk und die Angabe personenbezogener Daten erforderlich.

Wir haben keinen Einfluss auf die Datenverarbeitung durch die sozialen Netzwerke im Rahmen der Nutzung durch Sie. Unserem Kenntnisstand nach werden Ihre Daten insbesondere im Zusammenhang mit der Zur-Verfügung-Stellung der Dienste des jeweiligen sozialen Netzwerks gespeichert und verarbeitet, ferner zur Analyse des Nutzungsverhaltens (unter Einsatz von Cookies, Pixel/Web Beacons und ähnlichen Technologien) auf deren Basis auf Ihren Interessen basierende Werbung sowohl innerhalb als auch außerhalb des jeweiligen sozialen Netzwerks ausgespielt wird. Es kann dabei nicht ausgeschlossen werden, dass Ihre Daten dabei von den sozialen Netzwerken auch außerhalb der EU/dem EWR gespeichert werden und an Dritte weitergegeben werden.

Informationen unter anderem zum genauen Umfang und den Zwecken der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, der Speicherdauer/Löschung sowie Richtlinien zum Einsatz von Cookies und ähnlichen Technologien im Rahmen der Registrierung und Nutzung der sozialen Netzwerke finden Sie in den Datenschutzbestimmungen/Cookie-Richtlinien der sozialen Netzwerke. Dort finden Sie auch Informationen zu Ihren Rechten und Widerspruchsmöglichkeiten.

### YouTube

Zur Präsentation unseres Unternehmens und unserer Produkte veröffentlichen wir Videos auf unserem YouTube-Kanal. Dieser ist über die Plattform YouTube ([www.youtube.com](http://www.youtube.com)) erreichbar, die in der Europäischen Union von Google Ireland Limited ("Google") mit Sitz in Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, betrieben wird.

Google erhebt Nutzungsdaten, wenn Sie unseren YouTube-Kanal besuchen. Die Verantwortung für diese Datenverarbeitung liegt ausschließlich bei Google. Weitere Informationen dazu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Wir haben keinen Einfluss auf die Art und den Umfang der von Google verarbeiteten Daten, die Verarbeitungsmethoden oder die Weitergabe dieser Daten an Dritte. Ebenso haben wir keine effektiven Kontrollmöglichkeiten in dieser Hinsicht.

Bei der Nutzung von YouTube erfasst, überträgt, speichert, offenbart und verwendet Google Ihre personenbezogenen Daten unabhängig von Ihrem Wohnsitz in verschiedenen Ländern, einschließlich der USA, Irlands und anderer Länder, in denen Google tätig ist. Diese Daten können auch an verbundene Unternehmen von Google oder von Google beauftragte Dritte weitergegeben werden.

Google verarbeitet sowohl die von Ihnen freiwillig eingegebenen Daten als auch die von Ihnen generierten Inhalte während der Nutzung der Dienste. Dazu gehören beispielsweise Fotos, Videos, Dokumente, Tabellen und Kommentare.

Des Weiteren analysiert Google die von Ihnen geteilten Inhalte, um Ihre Interessen zu ermitteln, speichert vertrauliche Nachrichten, die Sie an andere Nutzer senden, und kann Ihren Standort anhand verschiedener Daten bestimmen, um Ihnen zielgerichtete Werbung oder Inhalte bereitzustellen.

Zusätzlich erhält Google Informationen über Ihre Aktivitäten, selbst wenn Sie kein Konto erstellt haben. Diese "Log-Daten" umfassen unter anderem Ihre IP-Adresse, Browsertyp, Betriebssystem, vorherige Website-Besuche, Seitenaufrufe, Standortdaten, Mobilfunkanbieter, Geräteinformationen und Suchbegriffe. Sie können die Verarbeitung Ihrer Daten in den allgemeinen Einstellungen Ihres Google-Accounts beschränken.

YouTube kann die verarbeiteten Daten auch an Server außerhalb der EU, insbesondere an die Google LLC in den USA, übermitteln, um seine Dienste bereitzustellen. Für solche Übermittlungen in die USA liegt ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vor.

Google verwendet bestimmte Daten, die von Nutzern der YouTube-Plattform erhoben werden, um aggregierte Nutzungsstatistiken zu erstellen, die den Kanalbetreibern zur Verfügung gestellt werden. Auch wir erhalten solche aggregierten Statistiken, die keine Rückschlüsse auf einzelne Nutzer zulassen.

Wenn Sie mit uns über unseren YouTube-Kanal Kontakt aufnehmen, beispielsweise durch das Kommentieren eines Videos, verarbeiten wir Ihre Daten, um Ihr Anliegen zu bearbeiten.

## 1.11 Einbindung von YouTube-Videos auf unserer Website

Wir binden die Videos der Plattform YouTube des Anbieters Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, ein. Datenschutzerklärung: <https://www.google.com/policies/privacy/>, Opt-Out: <https://www.google.com/policies/privacy/>.

Soweit bei der Nutzung von Youtube personenbezogene Daten an Server in den USA übermittelt werden, erfolgt dies auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der EU-Kommission zum Data Privacy Framework gemäß Art. 45 Abs. 1 DSGVO. Gegebenenfalls bitten wir Sie zusätzlich um Ihre Einwilligung gemäß Art. 49 Abs. 1 Buchst. a DSGVO.

## 1.12 Einwilligung

Eine darüber hinausgehende Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt grundsätzlich nur, wenn Sie uns hierzu eine Einwilligung erteilt haben und wir damit gem. Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten berechtigt sind. In einigen Bereichen unserer Internetpräsenz haben Sie die Möglichkeit, eine solche Einwilligung ausdrücklich zu erteilen. Dabei wird Ihnen von uns jeweils der Zweck mitgeteilt, zu dem die Daten im Falle Ihrer Einwilligung verarbeitet werden, und wie lange wir diese personenbezogenen Daten speichern. Die Einwilligung ist in jedem Fall freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

## 1.13 Sonstige Verarbeitungen aufgrund eines berechtigten Interesses

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung eines mit Ihnen geschlossenen Vertrages oder eine von Ihnen erteilte Einwilligung hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten, soweit nicht eine Abwägung im Einzelfall ergibt, dass Ihre berechtigten Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen (vgl. Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO). Hierzu können gehören:

- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkter Kundenansprache;
- Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben;
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten;
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten;
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten.

### 1.14 Newsletter

Sie können über diese Website den V-CHECK Newsletter abonnieren, mit dem diese Sie über Neuigkeiten und Angebote informiert. V-Bank AG versendet den Newsletter nur mit Ihrer Einwilligung oder auf Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis. Als technischen Dienstleister hat die V-Bank AG damit die CleverReach GmbH & Co. KG, Schafjückenweg 2, 26180 Rastede, Deutschland beauftragt.

Für die Anmeldung zum Newsletter wird das sogenannte Double-Opt-in-Verfahren verwendet. Dabei erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung zunächst eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse, in der Sie um Bestätigung Ihrer Anmeldung gebeten werden. Wenn Sie die Anmeldung nicht bestätigen, werden Ihre Informationen automatisch gelöscht. Nur wenn Sie die Anmeldung bestätigen, wird Ihre E-Mail-Adresse zum Zweck der Zusendung des Newsletters gespeichert.

Darüber hinaus speichert die V-Bank AG jeweils Ihre IP-Adresse und den Zeitpunkt der Anmeldung und Bestätigung. Zweck des Verfahrens ist es, Ihre Anmeldung nachweisen und gegebenenfalls einen möglichen Missbrauch Ihrer persönlichen Daten aufklären zu können.

Der Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse für den Versand des Newsletters können Sie jederzeit widersprechen, das heißt, Ihre Einwilligungen widerrufen. Einen Link zur Abmeldung finden Sie am Ende jedes Newsletters.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. a DSGVO.

### 1.15 Datenschnittstelle Zapier

Zur Integration unterschiedlicher Datenbanken, insbesondere zum Import von E-Mail-Adressen von Facebook in unser Newsletter-Tool, nutzen wir Zapier, einen sogenannten Automation-Dienst der Zapier Inc., 548 Market St #62411, San Francisco, California 94104, USA.

Wenn Ihre E-Mail-Adresse im Rahmen einer Facebook Kampagne für unseren Newsletter zulässigerweise mit Einwilligung auf Basis von Art. 6 Abs. 1 Buchst. A DSGVO erhoben wird, erfolgt mithilfe von Zapier eine Übertragung in unsere Newsletter-Datenbank.

Zweck der Verarbeitung ist die Übertragung von E-Mail-Adressen in die Datenbank. Sobald die auf diese Weise verarbeiteten Daten für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind, werden die Daten gelöscht, in der Regel also unmittelbar nach der Übertragung in die Newsletter-Datenbank. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO, wobei die Übermittlung unserem berechtigten Interesse an einer reibungslosen Erhebung und Übermittlung von E-Mail-Adressen potenzieller Interessenten dient. Soweit personenbezogene Daten an Empfänger in den USA übermittelt werden, erfolgt

dies gemäß Art. 45 Abs. 1 DSGVO auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der EU-Kommission zum Transatlantic Data Privacy Frameworks. Gegebenenfalls bitten wir Sie zudem um Ihre Einwilligung gemäß Art. 49 Abs. 1 Buchst. a DSGVO.

Wir haben zudem ein sog. „Data-Processing-Agreement“ mit Zapier abgeschlossen. Demnach verpflichtet sich Zapier, die Daten unserer Kunden zu schützen und sie nicht an Dritte weiterzugeben.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Zapier finden Sie unter <https://zapier.com/privacy>.

### 1.16 Broschürendownload

Die Anmeldung zu unserem Broschürendownload erfolgt in einem sog. Double-Opt-in-Verfahren. Sie erhalten nach der Anmeldung eine E-Mail, in der Sie um die Bestätigung Ihrer Anmeldung gebeten werden. Diese Bestätigung ist notwendig, damit sich niemand mit fremden E-Mail-Adressen anmelden kann. Die Anmeldungen zum Newsletter werden protokolliert, um den Anmeldeprozess entsprechend den rechtlichen Anforderungen nachweisen zu können und ggf. einen möglichen Missbrauch Ihrer persönlichen Daten aufklären zu können. Ihre Daten werden lediglich zur Personalisierung des Newsletters verwendet und nicht an Dritte weitergegeben. Einen Link zur Kündigung des Newsletters finden Sie am Ende eines jeden Downloads.

Der Download der Broschüren erfolgt mittels unseres Dienstleisters CleverReach. Diese Daten werden von CleverReach nur für den Download verwendet. In diesem Fall erfolgt die Verarbeitung der personenbezogenen Daten mit Ihrer Einwilligung.

Sofern die Zurverfügungstellung einer Broschüre werbefinanziert ein V-CHECK Angebot darstellt, sind die anzugebenden Daten Pflichtangaben. In diesen Fällen erlauben Sie uns mit der Zurverfügungstellung gleichzeitig, diese Daten zu Werbezwecken zu nutzen und Sie zum Zweck eventueller Rück- und Anschlussfragen sowie Direktwerbung in Form von interessanten Angeboten und weiteren Informationsmaterialien über die angegebenen Wege zu kontaktieren.

Ergänzend dürfen Ihre Kontaktdaten gezielt einem unabhängigen Vermögensverwalter zur Durchführung eines kostenlosen Expertengesprächs weitergeleitet werden. Dieses Einverständnis können Sie jederzeit unter [info@v-bank.com](mailto:info@v-bank.com) für die zukünftige Verwendung widerrufen.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. a DSGVO bzw. § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG.

### 1.17 Teilnahme an Affiliate-Partnerprogrammen

Innerhalb unseres Onlineangebotes setzen wir auf Grundlage Ihrer vorherigen Einwilligung gemäß Art. 6

Abs. 1 Buchst. a DSGVO bzw. § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG branchenübliche Trackingmaßnahmen ein, soweit diese für den Betrieb des Affiliate-Systems erforderlich sind. Nachfolgend klären wir die Nutzer über die technischen Hintergründe auf.

Die von unseren Vertragspartnern angebotenen Leistungen können auch auf anderen Webseiten beworben und verlinkt werden (sog. Affiliate-Links oder After-Buy-Systeme, wenn z. B. Links oder Leistungen Dritter nach einem Vertragsschluss angeboten werden). Die Betreiber der jeweiligen Webseiten erhalten eine Provision, wenn

Nutzer den Affiliate-Links folgen und anschließend die Angebote wahrnehmen.

Zusammenfassend ist es für unser Onlineangebot erforderlich, dass wir nachverfolgen können, ob Nutzer, die sich für Affiliate-Links und/oder die bei uns verfügbaren Angebote interessieren, die Angebote anschließend auf die Veranlassung der Affiliate-Links oder unserer Onlineplattform, wahrnehmen. Hierzu werden die Affiliate-Links und unsere Angebote um bestimmte Werte ergänzt, die ein Bestandteil des Links oder anderweitig, z. B. in einem Cookie, gesetzt werden können. Zu den Werten gehören insbesondere die Ausgangswebseite (Referrer), Zeitpunkt, eine Online-Kennung der Betreiber der Webseite, auf der sich der Affiliate-Link befand, eine Online-Kennung des jeweiligen Angebotes, eine Online-Kennung des Nutzers, als auch Tracking-spezifische Werte wie z. B. Werbemittel-ID, Partner-ID und Kategorisierungen.

Bei der von uns verwendeten Online-Kennung der Nutzer, handelt es sich um pseudonyme Werte. D. h. die Online-Kennungen enthalten selbst keine personenbezogenen Daten wie Namen oder E-Mail-Adressen. Sie helfen uns nur zu bestimmen, ob derselbe Nutzer, der auf einen Affiliate-Link geklickt oder sich über unser Onlineangebot für ein Angebot interessiert hat, das Angebot wahrgenommen, d. h. z. B. einen Vertrag mit dem Anbieter abgeschlossen hat. Die Online-Kennung ist jedoch insoweit personenbezogen, als dem Partnerunternehmen und auch uns, die Online-Kennung zusammen mit anderen Nutzerdaten vorliegen. Nur so kann das Partnerunternehmen uns mitteilen, ob derjenige Nutzer das Angebot wahrgenommen hat und wir z. B. den Bonus auszahlen können.

### **1.18 Google AdWords und Conversion-Messung**

Wir nutzen im Falle Ihrer vorherigen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO bzw. § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, die Dienste der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, (Google).

Soweit bei der Nutzung von Google AdWords und Conversion-Messung personenbezogene Daten an Server in den USA übermittelt werden, erfolgt dies auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der

EU-Kommission zum Data Privacy Framework gemäß Art. 45 Abs. 1 DSGVO. Gegebenenfalls bitten wir Sie zusätzlich um Ihre Einwilligung gemäß Art. 49 Abs. 1 Buchst. a DSGVO. Weitere Informationen zur Datennutzung durch Google, Einstellungs- und Widerspruchsmöglichkeiten, erfahren Sie in der [Datenschutzerklärung von Google](#) sowie in den [Einstellungen für die Darstellung von Werbeeinblendungen durch Google](#).

### **1.19 Google Doubleclick**

Wir nutzen im Falle Ihrer vorherigen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO bzw. § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, die Dienste der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, (Google).

Soweit bei der Nutzung von Google DoubleClick personenbezogene Daten an Server in den USA übermittelt werden, erfolgt dies auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der EU-Kommission zum Data Privacy Framework gemäß Art. 45 Abs. 1 DSGVO. Gegebenenfalls bitten wir Sie zusätzlich um Ihre Einwilligung gemäß Art. 49 Abs. 1 Buchst. a DSGVO. Weitere Informationen zur Datennutzung durch Google, Einstellungs- und Widerspruchsmöglichkeiten, erfahren Sie in der [Datenschutzerklärung von Google](#) sowie in den [Einstellungen für die Darstellung von Werbeeinblendungen durch Google](#).

### **1.20 Facebook-Pixel, Custom Audiences und Facebook-Conversion**

Innerhalb unseres Onlineangebotes wird im Falle Ihrer vorherigen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO bzw. § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, das sog. "Facebook-Pixel" des sozialen Netzwerkes Facebook, welches von der Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, bzw. falls Sie in der EU ansässig sind, Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland betrieben wird ("Facebook"), eingesetzt.

Die Verarbeitung der Daten durch Facebook erfolgt im Rahmen von Facebooks Datenverwendungsrichtlinie. Dementsprechend generelle Hinweise zur Darstellung von Facebook-Ads in der [Datenverwendungsrichtlinie von Facebook](#). Spezielle Informationen und Details zum Facebook-Pixel und seiner Funktionsweise erhalten Sie im [Hilfebereich von Facebook](#).

Sie können der Erfassung durch den Facebook-Pixel und Verwendung Ihrer Daten zur Darstellung von Facebook-Ads widersprechen. Um einzustellen, welche Arten von Werbeanzeigen Ihnen innerhalb von Facebook angezeigt werden, können Sie die von Facebook [ingerichtete Seite](#) aufrufen und dort die Hinweise zu den Einstellungen nutzungsbasierter Werbung befolgen. Die Einstellungen erfolgen plattformunabhängig, d. h. sie werden für alle Geräte, wie Desktopcomputer oder mobile Geräte übernommen.

Soweit bei der Nutzung von Facebook Pixel, Custom Audiences und Facebook-Conversion personenbezogene Daten an Server in den USA übermittelt werden, erfolgt dies auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der EU-Kommission zum Data Privacy Framework gemäß Art. 45 Abs. 1 DSGVO. Gegebenenfalls bitten wir Sie zusätzlich um Ihre Einwilligung gemäß Art. 49 Abs. 1 Buchst. a DSGVO.

### 1.21 Microsoft Advertising

Wir setzen innerhalb unseres Onlineangebotes auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO bzw. § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG das Conversion- und Tracking-Tool Microsoft Advertising (Microsoft Ads) der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA, ein. Dabei werden von Microsoft Cookies auf den Geräten der Nutzer gespeichert, um eine Analyse der Benutzung unseres Onlineangebotes durch die Nutzer zu ermöglichen, sofern Nutzer über eine Microsoft Advertising-Anzeige auf unser Onlineangebot gelangt sind (sog. „Conversion-Messung“). Microsoft und wir können auf diese Weise erkennen, dass jemand auf eine Anzeige geklickt hat, zu unserem Onlineangebot weitergeleitet wurde und eine vorher bestimmte Ziel-seite (sog. „Conversion Seite“) erreicht hat. Wir erfahren dabei nur die Gesamtzahl der Nutzer, die auf eine Microsoft Advertising-Anzeige geklickt haben und dann zu der Conversion Seite weitergeleitet wurden. Es werden keine IP-Adressen gespeichert. Es werden keine persönlichen Informationen zur Identität der Nutzer mitgeteilt.

Soweit bei der Nutzung von Microsoft Advertising personenbezogene Daten an Server in den USA übermittelt werden, erfolgt dies auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der EU-Kommission zum Data Privacy Framework gemäß Art. 45 Abs. 1 DSGVO. Gegebenenfalls bitten wir Sie zusätzlich um Ihre Einwilligung gemäß Art. 49 Abs. 1 Buchst. a DSGVO.

Wenn Nutzer nicht an dem Tracking-Verfahren von Microsoft Advertising teilnehmen möchten, können Sie auch das hierfür erforderliche Setzen eines Cookies per Browser-Einstellung deaktivieren oder die [Opt-out-Seite](#) von Microsoft nutzen.

Weitere Informationen zum Datenschutz und zu den eingesetzten Cookies bei Microsoft Advertising finden Nutzer in der [Datenschutzerklärung von Microsoft](#).

### 1.22 Hotjar Webanalyse

Diese Website benutzt Hotjar, ein Analysetool der Hotjar Ltd., Level 2, St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta. Damit ist es möglich, das Nutzungsverhalten (Klicks, Mausbewegungen, Scrollhöhen etc.) auf unserer Website zu messen und auszuwerten. Die Informationen, die dabei durch den „Tracking Code“ und „Cookie“ über Ihren Besuch auf unserer Website generiert werden, werden an die Hotjar Server in Irland übermittelt und

dort gespeichert. Durch den Tracking Code werden Informationen gesammelt. Dazu zählen: die IP-Adresse Ihres Gerätes (gesammelt und abgespeichert in einem anonymisierten Format), Ihre E-Mail-Adresse inklusive Ihres Vor- und Nachnamens, soweit Sie uns diese über unsere Website zur Verfügung gestellt haben, geographischer Standpunkt (nur Land) sowie Log Daten wie die bezugnehmende Domain, besuchte Seiten [etc.](#) Hotjar nutzt diese Informationen, um Ihre Nutzung unserer Website auszuwerten, Berichte der Nutzung zu erstellen, sowie sonstige Dienstleistungen, die die Websitebenutzung und Internetauswertung der Website betreffen. Hotjar benutzt zur Leistungserbringung auch Dienstleistungen von Drittunternehmen, wie beispielsweise Google Analytics und Optimizely. Diese Drittunternehmer können Informationen, die Ihr Browser im Rahmen des Website-Besuches sendet, wie beispielsweise Cookies oder IP-Anfragen, speichern. Für nähere Informationen, wie Google Analytics und Optimizely Daten speichern und verwenden, beachten Sie bitte deren entsprechende Datenschutzerklärungen. Der Einsatz erfolgt auf Grundlage Ihrer vorherigen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO und § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG.

Die Datenschutzhinweise von Hotjar finden Sie hier: [hotjar.com/privacy](https://hotjar.com/privacy)

Sie können die Erfassung der Daten durch Hotjar verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken und die dortigen Instruktionen befolgen: [Hotjar Opt-out](#)

### 1.23 ClickMeeting

Wir bieten Ihnen über unsere Webseite auch Webinare an. Dafür nutzen wir den Dienst ClickMeeting, Arkońska 6/A4, 80-387 Gdańsk, Poland.

ClickMeeting ist für die Bereitstellung des Dienstes und die damit verbundene Datenverarbeitung verantwortlich. Zur Durchführung eines Webinars werden daher Ihre Anmeldedaten (Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse) an ClickMeeting übermittelt. Um Ihre Daten vor unrechtmäßiger Weitergabe zu schützen, haben wir mit ClickMeeting einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß DSGVO abgeschlossen.

Bei Registrierung und Teilnahme an einem Webinar werden folgende Daten erhoben und bei ClickMeeting gespeichert: E-Mail-Adresse, Vorname, Nachname, Datum und Uhrzeit der Registrierung, Browser- und Systemdaten, IP-Adresse, Sprache, Zeitzone. Außerdem Daten, die Sie u.U. im Chatverlauf zur Verfügung stellen sowie Nutzungsdaten, die sich aus Registrierung und Teilnahme am Webinar ergeben.

Die im Rahmen des Webinars übermittelten Webinar-Inhalte werden in der ClickMeeting-Lösung aufgezeichnet und gespeichert. Über die Chatfunktion übermittelte Informationen der Teilnehmer werden gespeichert. Außerdem veröffentlichen wir die aufgezeichneten Webinare auf YouTube und Facebook.

Wir nutzen die Möglichkeit Webinare anzubieten, um unseren Interessenten und Kunden Informationen rund um das Thema Geldanlage zur Verfügung zu stellen. In den vorgenannten Datenverarbeitungsvorgängen und den genannten Zwecken der Verarbeitung liegt unser berechtigtes Interesse basierend auf der Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO.

Die Datenschutzbedingungen von Clickmeeting findet Sie hier: <https://clickmeeting.com/de/legal>

## 1.24 Usercentrics Consent Management Plattform

Wir nutzen die Usercentrics Consent Management Plattform zur Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 7 Abs. 1 DSGVO. Betreiber ist die Usercentrics GmbH, Rosental 4, 80331 München. Usercentrics Consent Management Plattform sammelt Logfile-Daten, User Agent (Gerät, Browsertyp, Browsersprache, Browserversion, Auflösung) und Einwilligungsdaten (Einwilligung ja/nein, Zeitstempel, Datenumfang, Datenattribute, ControllerID, ProzessorID, EinwilligungID) über ein Javascript. Dieses JavaScript ermöglicht es der Usercentrics GmbH, den Nutzer über bestimmte Tags und Web-Technologien auf unserer Website zu informieren und seine Einwilligung einzuholen, zu verwalten und zu dokumentieren. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO, da wir gesetzlich verpflichtet sind, die Einwilligung nachzuweisen (gem. Art. 7 Abs. 1 DSGVO). Ziel ist es, die Präferenzen unserer Nutzer zu kennen und entsprechend umzusetzen sowie diese rechtssicher zu dokumentieren. Die Daten werden gelöscht, sobald sie nicht mehr für unsere Protokollierung benötigt werden und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Sie können die Ausführung von JavaScript jederzeit durch entsprechende Einstellungen in Ihrem Browser dauerhaft unterbinden, was auch Usercentrics daran hindern würde, das JavaScript auszuführen. Weitere Informationen zum Thema Datenschutz bei Usercentrics finden Sie unter: [Datenschutzerklärung Usercentrics](#).

## 1.25 OptiMonk

Wir verwenden mit Ihrer vorherigen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO bzw. § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG OptiMonk, ein Onsite-Retargeting Dienst der Firma WebShop Marketing Ltd ([optimonk.com](http://optimonk.com)), 129 Kassai Street, Debrecen 4028, Hungary, Europe).

Mit OptiMonk ist es möglich, personalisierte Inhalte anzuzeigen oder Nutzer basierend auf ihrem Verhalten (Mausbewegung, Klicks, Scrollhöhe, Seitenbesuche etc.) auf unserer Website weiterzuleiten. Zu diesem Zweck nutzt OptiMonk Cookies auf den Endgeräten der Nutzer und kann Daten von Nutzern wie z. B. Browser Informationen, Betriebssystem, Verweil-

dauer auf der Seite etc. speichern. Mehr über die Datenverarbeitung durch OptiMonk finden Sie hier: [optimonk.com/privacy\\_policy](http://optimonk.com/privacy_policy)

## 1.26 Terminland

Wir verwenden den Dienst „Terminland“ der Schulz & Löw Consulting GmbH, Kreuzberger Ring 44a, 65205 Wiesbaden. Dieses wird dazu genutzt, Ihnen eine einfache, effektive und zeitsparende Möglichkeit zu bieten, einen Telefontermin bei uns anzufragen. Hierbei werden Daten bei dem Dienstleister im Auftrag für uns verarbeitet. Der Aufruf der Terminbuchung erfolgt durch einen Link, der zu „Terminland“ innerhalb eines auf unserer Webseite eingebetteten iframe führt. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist hierbei Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO. Unsere berechtigten Interessen liegen in der Zurverfügungstellung einer optimierten Form der Terminfindung. Die Bereitstellung der Daten ist weder gesetzlich vorgeschrieben noch für einen Vertragsschluss erforderlich. Die Nichtbereitstellung der Daten hat zur Folge, dass Sie die Funktion nicht nutzen können. Die Daten werden gelöscht, wenn der Zweck der Verarbeitung weggefallen ist und keine Aufbewahrungspflichten dem Löschen entgegenstehen. Der Datenverarbeitung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden.

Die für den Termin erforderlichen Angaben, werden nicht von Terminland, sondern vom jeweiligen Dienstleister bestimmt. Sie bekommen nach Abschluss der Terminbuchung eine Bestätigungsmail an Ihre Email-Adresse gesendet, über welche Sie den gebuchten Termin ändern oder stornieren können. Sie können bei der Terminbuchung auswählen, ob die Bestätigungsmail gesendet werden soll. Der Versand der Bestätigungsmail erfolgt unverschlüsselt und enthält erfasste Termindaten in dem durch den Dienstleister eingestellten Umfang. Die Termindaten können dabei im Klartext oder teilanonymisiert gesendet werden. Weitere Informationen zur Verarbeitung der Daten durch Terminland erhalten Sie [hier](#).

## 1.27 Pinterest Conversion Tracking

Unsere Website verwendet mit Ihrer vorherigen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO bzw. § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG die Conversion Tracking Technologie des sozialen Netzwerks Pinterest (Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irland). Diese ermöglicht es uns, unseren Webseiten-Besuchern für sie relevante Werbung und Angebote auf Pinterest anzuzeigen, sofern Sie dazu eingewilligt haben. Hierzu wird auf unseren Seiten ein sog. Conversion-Tracking Pixel von Pinterest eingebunden. Dadurch wird Pinterest bei Ihrem Besuch unserer Website mitgeteilt, dass Sie unsere Website aufgerufen haben und für welche Teile unseres Angebots Sie sich interessiert haben.

Sie können der Erhebung der Daten zur Anzeige interessenbasierter Werbung auf Pinterest jederzeit in Ihren Konto-Einstellungen bei Pinterest unter [pinterest.de/settings/](http://pinterest.de/settings/) oder unter

<https://help.pinterest.com/de/article/personalization-and-data#info-ad> widersprechen.

## 1.28 Podcast

Wir nutzen podcaster.de für das Hosting und die Bereitstellung von Podcasts. Anbieter dieser Dienste ist Fabio Bacigalupo, podcaster.de, Brunnenstraße 147, 10115 Berlin, Deutschland.

Wir haben mit podcaster.de einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

Weiterführende Informationen finden sich in den podcaster.de-Datenschutzbestimmungen; diese sind abrufbar unter: [podcaster.de/privacy](https://podcaster.de/privacy).

Sie können unsere Podcasts über verschiedene Podcast- und Streaming-Plattformen abrufen. Bitte beachten Sie, dass bei der Nutzung dieser Plattformen von den jeweiligen Anbietern personenbezogene Daten erhoben und verarbeitet werden. Verantwortlich für die jeweilige Datenverarbeitung ist der jeweilige Anbieter. Zudem werden über Schnittstellen statistische Daten erhoben und bereitgestellt, welche uns helfen, unser Podcast-Angebot zu optimieren. Diese Daten lassen sich für uns nicht auf einzelne Personen zurückführen.

Informationen zum Datenschutz bei den Plattformen, über welche unsere Podcasts abrufbar sind, finden Sie auf den nachstehend aufgelisteten Websites.

- Amazon Music: <https://www.amazon.de/gp/help/customer/display.html?no-deId=GX7NJQ4ZB8MHFRNJ>
- Deezer: <https://de.deezercommunity.com/site/terms#privacy>
- Google Podcasts: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>
- Spotify: <https://www.spotify.com/at/legal/privacy-policy/>
- Apple Podcasts: <https://www.apple.com/de/legal/privacy/data/de/apple-podcasts/>

## 1.29 Push-Benachrichtigungen

Sie können sich für den Empfang sog. Push-Benachrichtigungen anmelden. Hierfür nutzen wir das Angebot „CleverPush“, das von der CleverPush GmbH, Spaldingstraße 210, 20097 Hamburg („CleverPush“), betrieben wird.

Sie erhalten über unsere Push-Benachrichtigungen regelmäßig Informationen über aktuelle Finanzthemen, Veranstaltungen sowie Aktionen und Produkte.

Um sich für die Push-Nachrichten anzumelden, müssen Sie die Abfrage Ihres Browsers bzw. Endgerätes zum Erhalt der Benachrichtigungen bestätigen. Dieser Prozess wird von CleverPush dokumentiert und gespeichert. Hierfür wird der Anmeldezeitpunkt sowie ein Push-Token bzw. Geräte-ID gespeichert. Diese Daten dienen einerseits dazu, Ihnen die Push-

Benachrichtigungen zusenden zu können und andererseits als Nachweis Ihrer Anmeldung. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Ihre Einwilligung und damit Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO.

CleverPush wertet unsere Push-Benachrichtigungen zudem statistisch aus. CleverPush kann so erkennen, ob und wann unsere Push-Benachrichtigungen angezeigt und angeklickt wurden. Dies ermöglicht uns festzustellen, welche Push-Benachrichtigungen die Empfänger interessieren, um zukünftige Nachrichten auf die mutmaßlichen Interessen aller Empfänger abzustimmen und damit das Interesse für unser Angebot zu steigern. Zusätzlich speichern wir neben dem Push-Token bzw. Geräte-ID den Themenschwerpunkt der App, auf der die Push-Benachrichtigungen aktiviert wurden (z.B. Wirtschaft, Sport etc.). Diese Information nutzen wir ebenfalls, um an die entsprechenden Abonnenten Push-Benachrichtigungen zu versenden, die in ihrem mutmaßlichen Interesse sind. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist jeweils Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO. Die Zuordnung eines Push-Tokens bzw. Geräte-ID zu einer bestimmten Person erfolgt nur, wenn wir hierzu gesetzlich verpflichtet sein sollten, zur Abwehr von Ansprüchen gegen uns, wenn dies als Beweismittel erforderlich ist sowie zur eventuellen Verfolgung von Gesetzesverstößen.

Ihre Einwilligung in die Speicherung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zum Erhalt unserer Push-Benachrichtigungen können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Ferner können Sie der vorstehend beschriebenen Verwendung personenbezogener Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. a und f jederzeit widersprechen. Bitte widerrufen Sie zu diesem Zwecke Ihre Einwilligung. Den Widerruf der Einwilligung können Sie in der dazu vorgesehenen Einstellung zum Erhalt von Push-Benachrichtigungen in den Einstellungen Ihres Geräts bzw. Browsers vornehmen.

Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Ihre Daten werden demnach so lange gespeichert, wie das Abonnement der unserer Push-Benachrichtigungen aktiv ist.

Unter folgendem Link wird der Austragungsprozess detailliert erklärt: <https://cleverpush.com/faq>.

Für die Beschleunigung des Abrufes von Inhalten (z. B. Bildern) sowie für die Abwehr von Angriffen verwendet CleverPush im Rahmen einer Auftragsverarbeitung auf Grundlage der Standardvertragsklauseln die Angebote von cloudflare.com, ein Angebot der Cloudflare, Inc.

CleverPush speichert keine Daten auf den Servern von Cloudflare, die personenbezogenen Daten beinhalten, sondern nur allgemeine Inhalte wie Texte oder Bilder. Bei einem Abruf dieser Inhalte baut das von Ihnen verwendete Endgerät eine Verbindung zu Cloudflare auf und es kommt hierdurch zur Verarbeitung der IP-Adresse des von Ihnen verwendeten Endgerätes.

## 1.30 Eye-Able®

Eye-Able® ist eine Software der Web Inclusion GmbH, um allen Menschen einen barriere-reduzierten Zugang zu Informationen im Internet zu gewährleisten. Die dafür notwendigen Dateien wie JavaScript, Stylesheets und Bilder werden dafür von einem externen Server geladen. Eye-Able® verwendet bei einer Aktivierung von Funktionen den Local Storage des Browsers, um die Einstellungen zu speichern. Alle Einstellungen werden nur lokal gespeichert und nicht weiter übertragen. Die Speicherung von Informationen auf Ihrem Endgerät und der Zugriff auf diese Informationen ist erforderlich zur barrierefreien Darstellung unserer Website und erfolgt auf Grundlage von § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG. Um Angriffe abzuwehren und unseren Service in nahezu Echtzeit zu Verfügung zu stellen nutzt Eye-Able® das Content Delivery Network (CDN) von BunnyWay d.o.o. (Cesta komandanta Staneta 4A, 1215 Medvode, Slowenien). Soweit hierbei personenbezogene Daten, insbesondere Ihre IP-Adresse, übermittelt werden, ist dies erforderlich zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen aus dem Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) und erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Alle übermittelnden Daten und Server verbleiben zu jedem Zeitpunkt in der EU, um eine datenschutzkonforme Verarbeitung nach DSGVO zu ermöglichen. Die Web Inclusion GmbH erfasst oder analysiert dabei zu keinem Zeitpunkt personenbezogenes Nutzerverhalten oder andere personenbezogenen Daten. Um die datenschutzkonforme Verarbeitung zu gewährleisten, hat die Web Inclusion GmbH Verträge über eine Auftragsverarbeitung mit unserem Host BunnyWay abgeschlossen. Weitere Informationen finden Sie in deren Datenschutzerklärungen:

<https://eye-able.com/de/datenschutz-eye-able/>

<https://bunny.net/privacy/>

## 1.31 Friendly Captcha

Wir nutzen auf unserer Webseite den Dienst Friendly Captcha, der es ermöglicht zu unterscheiden, ob die Dateneingabe durch eine natürliche Person oder automatisiert bzw. maschinell erfolgt. Dabei wird die IP-Adresse sowie ggf. weitere von Friendly Captcha für den Dienst benötigte Daten an Friendly Captcha weitergeleitet. Die IP-Adresse der Webseitenbesucher wird von Friendly Captcha umgehend anonymisiert. Die Verarbeitung der Daten erfolgt gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ist die Feststellung, ob eine Anfrage tatsächlich von einer natürlichen Person stammt und bearbeitet werden muss und so unnötiges Aussortieren von Spam-Mails zu vermeiden.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Friendly Captcha finden Sie in deren Datenschutzerklärung: [friendlycaptcha.com/de/legal/privacy-end-users/](https://friendlycaptcha.com/de/legal/privacy-end-users/)

Empfänger der Daten: Friendly Captcha GmbH, Am Anger 3-5, 82237 Woerthsee

## 2 Ihre Rechte als Nutzer unserer Internetseite

### 2.1 Ihre Rechte

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO i. V. m. § 19 BDSG).

#### 2.1.1 Widerruf von erteilten Einwilligungen

Sie können jede uns erteilte ausdrückliche oder konkludente Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

#### 2.1.2 Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

a) Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Buchst. e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling i. S. v. Art. 4 Nr. 4 DSGVO, das wir zur Bonitätsbewertung oder für Werbezwecke einsetzen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

b) In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

Marcel Müller  
Datenschutzbeauftragter  
V-Bank AG  
Rosenheimer Straße 116  
81669 München  
Deutschland

Telefon: +49 89 2153880-0  
Telefax: +49 89 2153880-20  
E-Mail: [datenschutz@v-bank.com](mailto:datenschutz@v-bank.com)

## 2.2 Die Geltendmachung aller in Ziffer 2.1 genannten Rechte ist für Sie grundsätzlich kostenlos

Bei offenkundig unbegründeten oder insbesondere im Fall von häufiger Wiederholung exzessiven Anträgen können wir jedoch nach Maßgabe von Art. 12 Abs. 5 DSGVO entweder

a) ein angemessenes Entgelt verlangen, bei dem die Verwaltungskosten für die Unterrichtung oder die Mitteilung oder die Durchführung der beantragten Maßnahme berücksichtigt werden, oder

b) uns weigern, aufgrund des Antrags tätig zu werden.

Bitte wenden Sie sich zur Ausübung Ihrer Rechte an unseren oben genannten Datenschutzbeauftragten. Dort erhalten Sie auch gerne weitere Informationen zum Datenschutz.

## 3 Datensicherheit

Wir haben technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um Ihre Daten vor Verlust, Zerstörung, Manipulation und unberechtigtem Zugriff zu schützen und die Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und (Daten-)Integrität zu wahren. Unsere Sicherungsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend angepasst.

Alle Beschäftigten und alle an der Datenverarbeitung beteiligten Personen wurden zur Einhaltung der datenschutzrelevanten Vorschriften, sowie zum vertraulichen Umgang mit Daten verpflichtet.

## 4 Aktualisierung dieser Datenschutzhinweise

Von Zeit zu Zeit kann eine Aktualisierung dieser Datenschutzhinweise notwendig werden, beispielsweise durch neue gesetzliche oder behördliche Vorgaben sowie neue Angebote auf unserer Internetpräsenz. Wir werden Sie dann an dieser Stelle informieren. Generell empfehlen wir, dass Sie diese Datenschutzhinweise regelmäßig aufrufen, um zu prüfen, ob es hier Änderungen gab. Ob Änderungen erfolgt sind, erkennen Sie unter anderem daran, dass der ganz unten in diesem Dokument angegebene Stand aktualisiert wurde.

## 5 Ausdrucken und Abspeichern dieses Datenschutzhinweises

Diesen Datenschutzhinweis können Sie unmittelbar ausdrucken und abspeichern, beispielsweise durch die Druck- bzw. Speicherfunktion in Ihrem Browser.

## 6 Reichweite dieser Datenschutzhinweise

Diese Datenschutzhinweise gelten nur für die Inhalte auf unserer Website und die Datenverarbeitung auf den von uns verwendeten Servern. Sie umfassen nicht solche Inhalte und Websites Dritter, auf die unser Angebot lediglich verlinkt. Dies gilt beispielsweise für soziale Netzwerke wie Facebook, X (ehemals Twitter), Google+, YouTube u. Ä. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten über diese sozialen Netzwerke erfolgt durch den jeweiligen Betreiber des Netzwerks, ohne dass wir auf diese Verarbeitung Einfluss haben. Das gilt auch bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten, die Sie uns über eine solche Plattform, beispielsweise durch Anschreiben unseres Profils in dem jeweiligen sozialen Netzwerk, mitteilen. Informationen zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten und deren Schutz auf diesen Plattformen finden Sie in der Datenschutzerklärung der jeweiligen Plattform. Sofern wir jedoch Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns über ein soziales Netzwerk mitgeteilt haben oder die wir von einem sozialen Netzwerk erhalten, auf unseren eigenen Servern speichern und zwecks Bearbeitung Ihrer Anfrage oder Ihres Anliegens oder zu sonstigen Zwecken verwenden, gelten insoweit selbstverständlich unsere obenstehenden Erläuterungen in diesen Datenschutzhinweisen.

## B Unsere Datenschutzerklärung

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht geben.

Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise sie genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den beantragten bzw. vereinbarten Dienstleistungen.

## 1 Zuständigkeit für die Datenverarbeitung

Verantwortliche Stelle ist:

V-Bank AG  
Rosenheimer Straße 116  
81669 München  
Deutschland

Telefon: +49 89 740800-0  
Telefax: +49 89 740800-222  
E-Mail: [info@v-bank.com](mailto:info@v-bank.com)  
Internet: [v-bank.com](http://v-bank.com)

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

V-Bank AG  
Datenschutzbeauftragter  
Rosenheimer Straße 116  
81669 München  
Deutschland

Telefon: +49 89 740800-0  
Telefax: +49 89 740800-222  
E-Mail: [datenschutz@v-bank.com](mailto:datenschutz@v-bank.com)

## 2 Zweck der Verarbeitung

Personenbezogene Daten werden auf rechtlicher Basis der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) verarbeitet. Wir verarbeiten personenbezogene Daten, welche wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten. Das ist der Fall, wenn Sie als Endkunde mit uns in Kontakt treten, z. B. sich auf der Plattform registrieren, einen Newsletter abonnieren oder ein Produkt eines Vermögensverwalters (Geschäftspartner der V-CHECK GmbH) kaufen und dazu entsprechende Online-Fragestrecken durchlaufen sowie sich an uns per Telefon, E-Mail oder per Antrag wenden, um unsere Dienstleistungen oder um das Vermögensverwalter-Produkt im Rahmen einer aktiven Geschäftsbeziehung zu nutzen. Dies ist weiterhin der Fall, wenn Sie sich als Vermögensverwalter (Geschäftspartner) an uns per Telefon, E-Mail oder per Antrag wenden, um unsere Produkte und Dienstleistungen in einer aktiven Geschäftsbeziehung zu nutzen. In diesen Fällen erheben, nutzen, übermitteln und speichern wir personenbezogene Daten.

Zudem verarbeiten wir personenbezogene Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen, welche wir dort zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen.

### 2.1 Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO)

Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten wir zur Erfüllung der mit Ihnen geschlossenen Verträge oder zur Durchführung der vorvertraglichen Maßnahmen. Im Falle eines Endkunden gehört hierzu insbesondere eine Online-Depoteröffnung beim Kauf eines Vermögensverwalterproduktes. Im Falle des Vermögensverwalters (Geschäftspartners) gehören dazu insbesondere der Betrieb der Strategieportfolios sowie die Bereitstellung von Daten und Informationen zu seinen Produkten und zum Unternehmen. Die genauen Einzelheiten zum Zweck der Datenverarbeitung entnehmen Sie bitte den jeweiligen Vertragsunterlagen.

### 2.2 Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO)

Sofern Sie uns die Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten für bestimmte Zwecke, z. B., Weitergabe an andere Unternehmen, Auswertungen für Marketingzwecke oder der Zusendung von Fach- und Produktinformationen erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit für diese Verarbeitung gegeben.

### 2.3 Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 Buchst. e DSGVO)

Darüber hinaus führen wir Verarbeitungen durch, zu denen wir aufgrund gesetzlicher Vorgaben verpflichtet sind oder die im öffentlichen Interesse erfolgen. Darunter fallen u. a. Erfüllung steuer- und handelsrechtlicher Kontroll-, Dokumentations- und Meldepflichten.

### 2.4 Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO)

Sofern erforderlich, verarbeiten wir Daten über die Erfüllung des Vertrags hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritter wie beispielsweise in folgenden Fällen:

- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkter Kundenansprache;
- Werbung und Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung der Daten nicht widersprochen haben;
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Konflikten;
- Gewährleistung der Informationssicherheit und des IT-Betriebs unseres Unternehmens;
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten sowie
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten.

## 3 Weitergabe Ihrer Daten

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Darüber hinaus können von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter zu diesen Zwecken Daten erhalten. Diese Unternehmen sind üblicherweise aus den Branchen IT-Dienstleistungen, Druckdienstleistungen, Telekommunikation, Inkasso, Marketing und Vertrieb, zugeordnet. Dementsprechend findet eine Übermittlung Ihrer Daten an solche Dienstleister und Kooperationspartner zu Zwecken der Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO statt, sofern das in dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich angegeben ist. Im Übrigen werden die personenbezogenen Daten nur an solche Dienstleister weitergegeben, mit denen wir zuvor einen Vertrag über Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen haben.

Sofern wir im Rahmen unserer Verarbeitung Daten an Dienstleister weitergeben, beachten wir ebenso wie unsere Dienstleister und Kooperationspartner strikt die Vorgaben der DSGVO. Selbstverständlich stellen wir vor einer Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten sicher, dass unsere Dienstleister und Kooperationspartner die erforderlichen technischen und orga-

nisatorischen Maßnahmen ergriffen haben, um ein angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten. Der Umfang der Datenübermittlung beschränkt sich auf das jeweils erforderliche Mindestmaß.

Die Übermittlung an auskunftsberechtigte staatliche Institutionen und Behörden erfolgt nur im Rahmen der gesetzlichen Auskunftspflichten oder wenn wir durch eine gerichtliche oder behördliche Entscheidung zur Auskunft verpflichtet werden. In diesem Fall ist die Weitergabe Ihrer Daten durch Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der wir unterliegen.

#### **4 Speicherdauer Ihrer Daten und Datenlöschung**

Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten wir, soweit erforderlich, für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, wodurch auch die Anbahnung und Abwicklung eines Vertrages beinhaltet ist. Sofern nicht spezifisch anders angegeben, speichern wir personenbezogene Daten nur so lange, wie dies zur Erfüllung der verfolgten Zwecke notwendig ist.

Des Weiteren unterliegen wir diversen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB), der Abgabenordnung (AO), dem Umsatzsteuergesetz (UstG) oder dem Bürgerlichen Gesetzbuch ergeben. Die hierbei definierten Aufbewahrungsfristen belaufen sich auf bis zu 10 Jahre, wobei einzelne Fälle davon abweichen können.

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald der Zweck der Datenverarbeitung entfällt. Soweit der Löschung berechtigte Gründe im Sinne des Art. 17 Abs. 3 DSGVO entgegenstehen, wie z. B. eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht, wird die Verarbeitung der Daten während dieser Dauer eingeschränkt. In diesem Fall erfolgt die Löschung der Daten dann, wenn der Grund für die weitere Speicherung entfällt, also z. B. die gesetzlich vorgeschriebene Speicherfrist abläuft.

#### **5 Ihre Datenschutzrechte**

Eine betroffene Person hat gem. DSGVO das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), das Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO), das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO). Beim Auskunfts- und Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus steht Ihnen ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde gem. Art. 77 DSGVO i. V. m. § 19 BDSG zu.

#### **6 Pflicht zur Bereitstellung von Daten**

Für unsere Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung der Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren

Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen. Alle anderen Angaben von personenbezogenen Daten erfolgen stets auf freiwilliger Basis und dienen dazu, unsere Geschäftsbeziehung zu optimieren.

#### **7 Nutzung automatisierter Entscheidungsfindungen**

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

#### **8 Nutzung Ihrer Daten für Profilbildungen (Scoring)**

Wir verarbeiten teilweise Ihre personenbezogenen Daten automatisiert, mit dem Ziel bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten. Wir setzen Profiling in folgenden Fällen ein, um Sie zielgerichtet über Produkte informieren zu können, setzen wir Auswertungsinstrumente ein. Diese ermöglichen eine bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung einschließlich Markt- und Meinungsforschung.

### **C Stand der Datenschutzerklärung**

Juni 2025

Wir behalten uns das Recht vor, die Datenschutzhinweise zu unseren Dienstleistungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft abzuändern, um sie insbesondere an Änderungen relevanter Gesetze bzw. Vorschriften anzupassen. Die jeweils aktuelle Version der Datenschutzhinweise ist an dieser Stelle abrufbar.

Generell empfehlen wir Ihnen, dass Sie diese Datenschutzhinweise zu unseren Dienstleistungen regelmäßig aufrufen, um Änderungen entsprechend zur Kenntnis zu nehmen. Ob Änderungen erfolgt sind, erkennen Sie unter anderem daran, dass der angegebene Stand am Anfang dieser Hinweise aktualisiert wurde.